

# ÉCHANGES

Le magazine des équipes  
du Centre Hospitalier Annecy Genevois

## PARLONS-EN

Une formation inédite  
sur la gestion de crise

## DOSSIER

10 ans de neurochirurgie  
au CHANGE

## À VOUS L'ANTENNE

Le CHANGE s'invite  
sur Instagram



# Parlons-en

## UNE FORMATION INÉDITE SUR LA GESTION DE CRISE

En mars dernier, les 14 cadres supérieurs de santé du CHANGE ont participé dans le nouvel IFSI à une formation inédite sur la gestion de crise.

Cette formation co-construite entre un expert en gestion de crise et négociation (Christophe Caupenne, ancien négociateur du RAID), un expert en management des unités sanitaires hospitalières (Sylvie LE ROUX) et un expert instructeur en simulation en santé (Laurent THUEZ), propose des apports de connaissances théoriques en face à face pédagogique. Les formateurs et apprenants œuvrent dans un véritable laboratoire de simulation.

Répondant à des étapes formalisées et très structurées (briefing, séquence, débriefing) « la simulation consiste à répéter en séance, c'est à dire sans risquer les conséquences d'une erreur, les paroles, les gestes qu'il faudra maîtriser dans les situations futures de travail ; c'est la technique reine de l'apprentissage de procédures complexes laissant peu de place à l'improvisation » (Mucchielli, 2012).



L'objectif de la formation par simulation est d'immerger les stagiaires « joueurs », dans un environnement dont les conditions matérielles (salle de réunion, bureau de cadre, ...) sont des plus fidèles à la réalité. Grâce au report vidéo en direct, les stagiaires « observateurs » captent en instantané, dans une pièce adjacente, le jeu des apprenants, en présence de l'expert en gestion de crise et négociation. Pendant les deux jours, les cadres et les 3 formateurs ont donc pu partager leur temps entre enseignement théorique et mise en application pratique immédiate grâce aux exercices de simulation. Cette méthode de formation tend à rendre plus « opérationnelle » la compréhension des enseignements théoriques. Elle est proposée 1 à 2 fois par an dans le cadre de la formation continue, pour toute personne en charge de missions d'encadrement.

## RÉUNION D'ENCADREMENT

Le 08 juillet dernier, une réunion destinée au personnel encadrant a été organisée par la direction générale. Celle-ci a permis de faire un point d'informations sur la situation sanitaire (Covid), de présenter la mise en œuvre du projet bien-être du personnel, d'informer sur l'ouverture des nouveaux bâtiments et d'aborder les orientations médicales du site de Saint-Julien.

